



ملخص الحقائق الرئيسية Key Fact Statement

YAP is PAY backwards – and that's what we're here to simplify. We created a digital banking app that gives everyone financial control. The idea for YAP, came to life when a group of like-minded individuals were having dinner and realized how difficult it was to perform a simple online transaction or transfer money digitally – especially for people who depend on them.

(YAP) "ادفع" – وهذا ما نحن هنا لتبسيطه. أنشأنا تطبيقاً للخدمات المصرفية الرقمية التي تمنح الجميع السيطرة المالية. ظهرت فكرة (YAP) عندما كانت مجموعة من أصحاب التفكير المماثل يتناولون العشاء وأدركوا مدى صعوبة أداء عرض بسيط عبر الإنترنت للتعامل أو لتحويل الأموال رقمياً – خاصة للأشخاص الذين يعتمدون عليها.

Important Notice

This document sets out key information about your YAP Account. You should read it thoroughly. If you do not understand anything in this document, you should seek independent advice.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, you the YAP Account. Upon accepting this Key Fact Statement on your mobile application, we will capture your acceptance digitally including your acceptance of your YAP Account Terms and Conditions.

We are YAP Payment Services Provider LLC (YAP™), a company incorporated under laws of the United Arab Emirates (UAE), licensed with the Dubai Department of Economic Development under the license no. 798986. YAP does not offer or provide any banking or financial services, either through itself, or its subsidiaries, or affiliated entities. YAP only facilitates a digital payment services platform and is engaged in providing certain facilities for utilization of payment services, under the applicable payment network and Bank Identification Number Sponsorship. YAP products are issued by the National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) 'RAKBANK' pursuant to the license by Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd. and are available only for the residents of the UAE subject to the Terms and Conditions of use.

Address: Suite 3102, Boulevard Plaza Tower 1,
Downtown Dubai,
Customer Service: 600 55 1214
Email: help@yap.com

ملاحظة هامة

تحدد هذه الوثيقة المعلومات الأساسية حول حساب (YAP) الخاصة بك. يجب أن تقرأها جيداً. إذا لم تستطع فهم أي جزء من هذا المستند، يجب عليك طلب مشورة مستقلة.

هذا ليس عقداً قانونياً – فهو لا يلزمك بأخذ حساب (YAP) أو تقديمه لك. عند القبول بملخص الحقائق الرئيسية هذا على تطبيق الهاتف المحمول الخاص بك، سنحصل على موافقتك رقمياً بما في ذلك قبول شروط وأحكام حساب (YAP) الخاص بك.

نحن شركة ياب لتزويد خدمات الدفع (YAP™). وهي شركة تأسست بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة طيران الإمارات، مرخصة مع دائرة التنمية الاقتصادية في دبي بموجب ترخيص رقم. 798986. (YAP) لا يقدم أي خدمات مصرفية أو مالية، سواء من خلال نفسها أو من خلال الشركات التابعة لها أو الكيانات التابعة لها. تقوم YAP بتسهيل منصة خدمات الدفع الرقمية فقط وتشارك في توفير تسهيلات معينة للاستفادة من خدمات الدفع بموجب شبكة الدفع المطبقة ورقم التعريف المزود برعاية البنك ويتم إصدار منتجات (YAP) من قبل بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع) "راك بنك" وفقاً للترخيص من قبل ماستركارد آسيا / المحيط الهادئ بي تي المحدودة ومتاحة فقط للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لشروط وأحكام الاستخدام.

العنوان: جناح 3102، بوليفارد بلازا برج 1،
وسط مدينة دبي (داون تاون)
خدمة العملاء: 600551214
البريد الإلكتروني: help@yap.com

1 Description of accounts

YAP Account is a Current Account, offered in partnership with RAKBANK, available in AED and offered to the citizens & residents of the UAE.

1 وصف الحساب

حساب (YAP) هو حساب جاري، يُقدم بالشراكة مع راك بنك، وهو متاح بالدرهم الإماراتي ومتوفر للمواطنين والمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2 Product Type

YAP Account offers you a RAKBANK issued IBAN (Non Islamic Current) Account. YAP is an innovative digital banking app, providing you intelligent tools that give you total control of your finances. Think spending analytics, card controls, virtual cards, security and more. Download YAP and welcome a new world of financial empowerment today.

2 نوع المنتج

يقدم لك حساب (YAP) حساب جاري غير إسلامي صادر من راك بنك. (YAP) هو تطبيق مبتكر يوفر لك الخدمات المصرفية الرقمية وأدوات ذكية تمنحك تحكماً كاملاً لأموالك بما في ذلك تحليلات للإنفاق والبطاقات الافتراضية وأدوات التحكم بالبطاقة والأمان والمزيد. قم بتنزيل تطبيق (YAP) لنرحبك بعالم جديد من التمكين المالي اليوم.

3 Eligibility

In order to apply for the Account, you must: (a) be at least 21 years old; (b) be resident of UAE.; (c) not be a USA national or USA taxable citizen.

3 أهلية القبول

للتقدم بطلب للحصول على الحساب، يجب أن: (أ) تبلغ من العمر 21 عاماً على الأقل؛ (ب) أن يكون مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ (ج) ألا يكون مواطناً أمريكياً أو مواطناً أمريكياً خاضعاً للضريبة.

4 Key Features**4 الخصائص الأساسية**

ابدأ على الفور بدون أي حد أدنى للرصيد أو رسوم.

Get started instantly, without any minimum balance or fees.



هذا الحساب متوفر بالدرهم الإماراتي.

This account is available in AED.



بطاقة خصم واحدة مجانية، والتي تمنحك وصول عالمي 24/7 من خلال أي جهاز صراف آلي لماستركارد.

One Free Debit Card, which gives you 24/7 global access, through any MasterCard ATM.



بيان تفصيلي مجاني شهرياً لكافة معاملات الحساب.

One Free monthly statement, detailing all transactions.

5 Processing Time

Your IBAN will be assigned immediately, post your signing up on YAP App. Your account activation will be done in 4 working days subject to due diligence and approval from RAKBANK.

5 وقت المعالجة

سيتم تعيين رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) الخاص بك فوراً بعد تسجيلك من خلال تطبيق (YAP). سيتم تفعيل حسابك خلال 4 أيام عمل مع مراعاة العناية الواجبة وموافقة راك بنك.

6 Product Fees & Charges

Fees	Amount
Minimum monthly average credit balance.	0
Monthly charges for not maintaining minimum average balance.	0

VAT at the current rate of 5% will be levied on the fees and charges, as applicable under the UAE law. In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at <https://www.yap.com/fees/>

6 رسوم وتكاليف المنتج

المبلغ	الرسوم
0	المتوسط الشهري الأدنى الرصيد الدائن
0	الرسوم الشهرية لعدم صيانة الحد الأدنى لمتوسط الرصيد

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على الرسوم والتكاليف، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم قياسية التي تنطبق على تعاملاتك معنا. يمكنك مراجعة جدول الرسوم لدينا على <https://www.yap.com/fees/>

7 Warnings, Risks & Limitations

- Current Accounts in AED are non-interest bearing.
- Debit Card is issued only for AED denominated Account.
- YAP or its Partner Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as per our internal policies or upon request from regulatory/judiciary entities.

7 التحذيرات والمخاطر والقيود

- الحسابات الجارية بالدرهم الإماراتي لا تحمل فائدة.
- يتم إصدار بطاقة الخصم للحساب بالدرهم الإماراتي فقط.
- يجوز لياب (YAP) أو البنك القيام بإغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث "اعرف عميلك" أو مستندات التعريف بانتظام، أو إذا لزم الأمر وفقاً لسياساتنا الداخلية أو بناء على طلب من المؤسسات التنظيمية/القضائية.

8 Customer Rights & Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail
- Regularly check our website (www.yap.com) for updates
- Update the YAP App immediately if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information, as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as account number, debit card, login ID, passwords, pin number etc.

8 التحذيرات والمخاطر والقيود

يتوجب عليك القيام بالتالي:

- مراجعة هذا المستند وجميع البنود والشروط الأخرى الواردة في نموذج الطلب بالتفصيل.
- التحقق بانتظام من موقعنا على الإنترنت (www.yap.com) للحصول على التحديثات.
- قم بتحديث تطبيق (YAP) على الفور إذا كان هناك تغيير في تفاصيل عملك، دخلك، بيانات الاتصال، الحالة السكنية، تفاصيل الهوية، التفاصيل المالية، أو أي معلومات أساسية أخرى كما هو معلن في نموذج الطلب؛ و
- حماية التفاصيل المصرفية الحساسة دائماً مثل رقم الحساب وبطاقة الخصم وبيانات تسجيل الدخول وكلمات المرور والرقم السري وما إلى ذلك.

9 Key Terms & Conditions

- YAP or its Partner Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- If your YAP Account is not used for a period of one (1) year, it will be designated as inactive, and you will not be able to transact unless activated again.
- If your available YAP Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other account held by the customer with YAP or RAKBANK.

9 الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز (YAP) أو البنك الشريك تعديل الميزات والرسوم والتكاليف والشروط والأحكام الخاصة بالحساب خلال 60 يوماً من الإشعار المقدم لك.
- إذا لم يتم استخدام حساب (YAP) الخاص بك لمدة عام واحد، فسيتم اعتباره حساب غير نشط، و لن تكون قادر على إجراء المعاملات ما لم يتم تفعيلها مرة أخرى.
- إذا كان رصيد حساب (YAP) المتاح لديك غير كافٍ لتسوية المستحقات، فسيتم خصم المبالغ المستحقة عندما يتم تمويل الحساب أو بدلاً من ذلك من أي حساب آخر يحتفظ به العميل مع (YAP) أو راك بنك